

Garantie für LED- Leuchtmittel & Leuchten der Soledio GmbH

Neben der gesetzlichen Gewährleistung, bietet die Soledio GmbH nachfolgende erweiterte Garantie auf Ihre Produkte. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt und gelten autark der nachfolgenden Garantie weiter.

Die Soledio GmbH gewährt eine Garantie von 5 Jahren ab Rechnungsdatum für Produkte mit einer mittleren Lebensdauer \geq 50.000 Betriebsstunden.

Die Soledio GmbH gewährt eine Garantie von 3 Jahren ab Rechnungsdatum für Produkte mit einer mittleren Lebensdauer \leq 50.000 Betriebsstunden.

Diese o.g. Garantie bezieht sich auf alle verbauten LED-Module, LED-Netzteile und sonstige LED-Komponenten und gilt europaweit.

Die Garantie kann auf Antrag auch auf Länder außerhalb Europas erweitert werden. Der Nachweis auf Garantieanspruch erfolgt im Garantiefall durch Vorlage der Rechnung bzw. des Lieferscheins. Die Garantie erfasst ausschließlich Produktausfälle, welche auf Material-, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

Die o.g. Garantie bezieht sich ausschließlich auf Ausfälle, welche über der Nennausfallrate von 0,2%/1000 Betriebsstunden liegen. Der Lichtstromrückgang bei LED Modulen ist bis zu einem Wert von 0,6%/1000 Betriebsstunden üblich und somit nicht von der Garantie erfasst.

Auf Grund technischen Fortschritts, kann es bei dem Austausch von LED-Modulen / LED Chips und LED Netzteilen zu einer nutzungsbedingten Änderung des Lichtstroms kommen.

Folgende Bedingungen werden zur Inanspruchnahme der Garantie vorausgesetzt:

- Ordnungs- & bestimmungsgemäßer Gebrauch der Produkte nach Maßgabe der jeweiligen Anwendungs- und Produktspezifikationen.
- Es dürfen keine vom Lieferzustand abweichenden Modifikationen am Produkt vorgenommen werden, ferner ist die Installation durch Fachpersonal unter Verwendung der Montageanleitung durchzuführen
- Die im jeweiligen Datenblatt angegebenen Grenzwerte bzgl. Temperatur und Spannungen dürfen nicht überschritten werden

Im positiv beschiedenen Garantiefall wird nach folgender Maßgabe reguliert:

Fehlerhafte Produkte oder Bauteile werden nach unserer Entscheidung an einem unserer Standorte durch gleiche bzw. gleichwertige Ersatzprodukte ersetzt oder repariert. Bei Austausch von Komponenten ist eine Abweichung vom ursprünglichen Produkt auf Grund technischen Fortschritts möglich, ferner sind vertretbare und geringe Abweichungen hinsichtlich Optik und Lichteigenschaften vorbehalten.

Die Garantie bezieht sich nicht auf:

- Sämtliche Kosten, welche im Zuge der Regulierung entstehen, wie z.B. An- und Abfahrtskosten, sämtliche mit dem Ein- und Ausbau verbundenen Kosten, Transportkosten des defekten, bzw. reparierten Produktes.
- Einstellungen und Parametrierungen an Anlagen, welche sich in Folge von Verschleiß, Verschmutzung oder Ermüdung ergeben

Die Durchsetzung der Garantieansprüche beruht ausschließlich auf deutschem Recht. Wir verweisen ausdrücklich auf unsere AGB.

Soledio GmbH
Niels-Bohr-Str. 16
97941 Tauberbischofsheim

www.soledio.de